

# 2025年度 電話相談集計

1 相談期間： 2025年4月1日～2025年12月31日現在

2 実施日： 月・水・金（祝日除く） 12:00～17:00

3 実施日数： 109日

4 相談件数： 616件 （平均 5.6件／日）

5 相談概要：

相談者は、協会のホームページ（367件／60%）などで、相談ダイヤルを知って連絡をしてくる非会員（569／92%）がほとんどである。次いで、病院からの紹介や病院などに掲示されているポスターやチラシを見て連絡してくる相談者が多い（60件／9.7%）。また会員からの相談は少ない（34／5.5%）。また、大半の相談者が一回限りの相談（66%）となっており、リピート率は低い。

6 実施体制：

相談員総数 3名

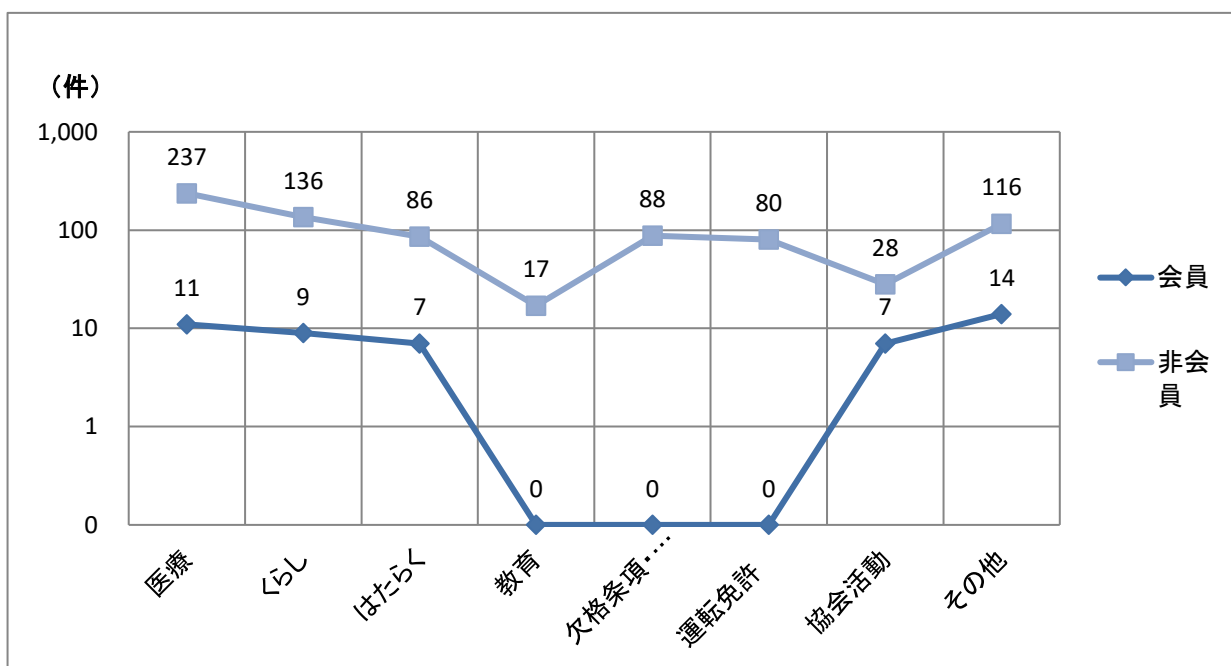
親（ピアカウンセリング）、薬剤師、臨床心理士、公認心理士、看護師

7 相談分析：

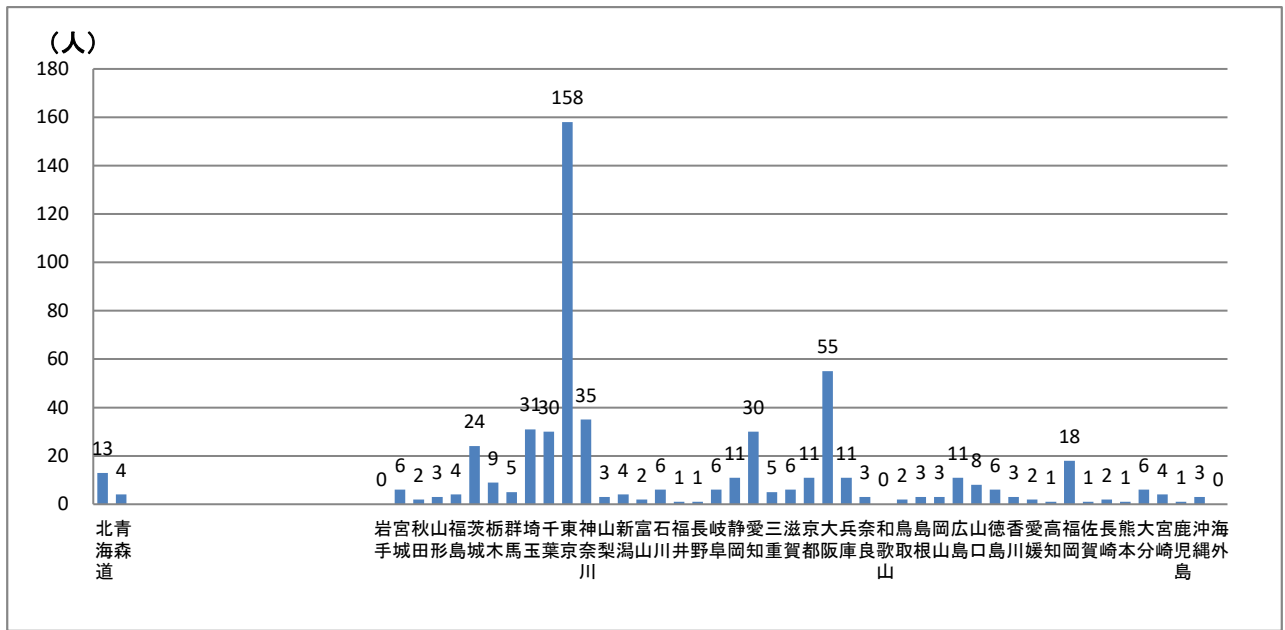
## 主な相談（複数相談あり）

	医療	くらし	はたらく	教育	（欠格条項・権利 （運転免許を 除く）	運転免許	協会活動	その他	計
会 員	11	9	7	0	0	0	7	14	48
非 会 員	237	136	86	17	88	80	28	116	788
計	248	145	93	17	88	80	35	130	836

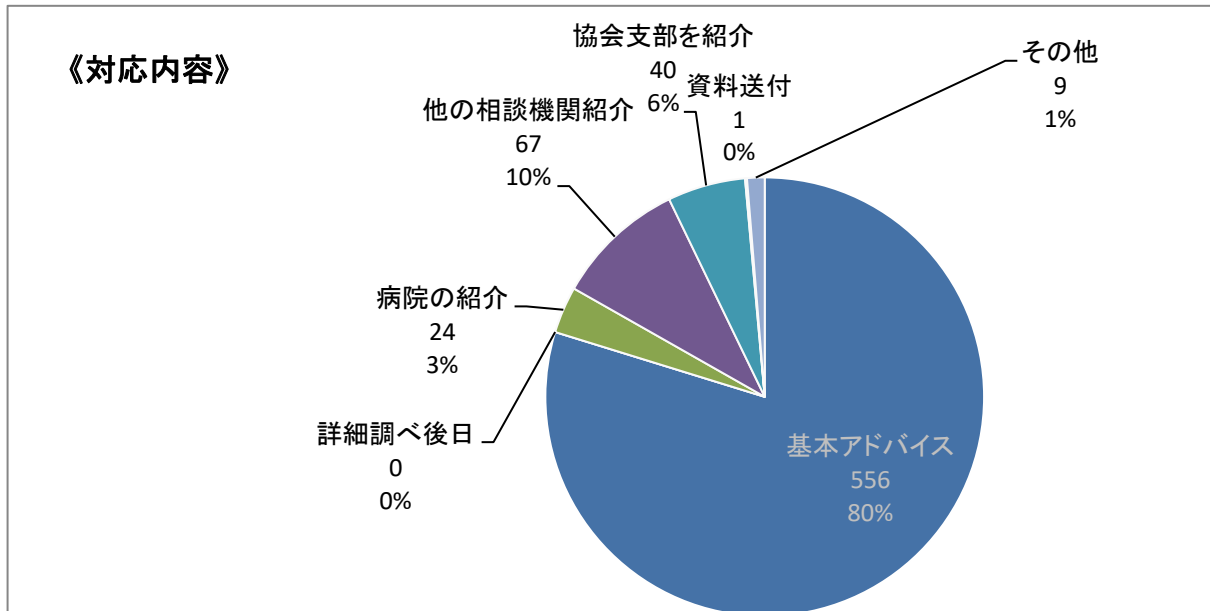
n = 616



《都道府県別》



(複数回答あり) n = 616



\* 2025年度(2025.4.1~2026.3.31)電話相談集計  
協会HP内(<https://www.jea-net.jp/>)で公表予定です。