

# 2021年度 てんかん専門相談ダイヤル実施状況(中間報告)

1 相談期間: 2021年4月1日～2022年2月7日現在

2 実施日: 月・水・金(祝日除く) 12:00～17:00

3 実施日数: 123日

4 相談件数: 1064件 (平均8.4件/日)

## 5 相談概要

相談者は、協会のホームページ(697件/66%)で、相談ダイヤルを知って連絡をしてくる非会員(99%)がほとんどである。次いで、病院からの紹介や病院などに掲示されているポスターやチラシを見て連絡してくる相談者が多い(57件/5%)。また会員からの相談は少ない(46/4%)。また、大半の相談者が一回限りの相談(76%)となっており、リピート率は低い。

## 6 実施体制:

相談員4名

親(ピアカウンセリング)1名、薬剤師1名、社会福祉士・精神保健福祉士1名、臨床心理士1名

## 7 相談分析:

### 主な相談 (複数相談あり)

	医療	くらし	はたらく	教育	(欠格条項・権利 運転免許を除く)	運転免許	協会活動	その他	計
会 員	16	13	6	1	2	0	4	11	53
非 会 員	406	303	133	35	184	163	22	145	1,391
計	422	316	139	36	186	163	26	156	1,444

n = 1064

