

2020年 電話相談実績概況

1 相談期間： 2020年1月6日～2020年12月25日

2 実施日： 月・水・金(祝日除く) 12:00～17:00

3 実施日数： 142日

4 相談件数： 1126件 (平均8件/日)

5 相談概要

相談者は、協会のホームページ(720件/78%)で、相談ダイヤルを知って連絡をしてくる非会員(94%)がほとんどである。次いで、病院からの紹介や病院などに掲示されているポスターやチラシを見て連絡してくる相談者が多い(62件/7%)。特に自立支援医療制度のポスターを見てかけてくる人が多い。

6 実施体制：

相談員6名

親(ピアカウンセリング)1名、看護師2名、社会福祉士1名、精神保健福祉士1名、臨床心理士1名

7 相談分析：

主な相談 (複数相談あり)

	医療	くらし	はたらく	教育	欠格条項・権利 (運転免許を除く)	運転免許	協会活動	その他	計
会 員	30	14	11	4	12	12	1	18	102
非 会 員	436	327	111	28	232	210	26	120	1,490
計	466	341	122	32	244	222	27	138	1,592

n = 1126

